

Políticas de cambio y devolución- GRAND PRIX LAGO RANCO 2025

Este documento ha sido preparado por **Andeschimp Spa** con el propósito de garantizar un proceso claro y satisfactorio para cambios, devoluciones y postergaciones de tickets comprados para el evento Grand Prix Lago Ranco 2025. Nuestro objetivo es asegurar que tu experiencia sea positiva y 100% satisfactoria.

Al inscribirte y realizar el pago correspondiente, declaras haber leído, entendido y aceptado el reglamento de la carrera, así como las políticas de cambio y devolución establecidas en este documento.

Valores de inscripción (Los valores incluyen el Fee de LIGUP)

GPLR 2025	Scotiabank - 50%	Early Ticket - 30%	Preventa 1 - 15%	Venta Final
Valor Ticket	\$97.500	\$136.500	\$165.750	\$195.000
Valor Devolución	\$87.750	\$122.850	\$149.175	\$175.500

Términos y condiciones para todos los Tickets

1.- Devoluciones:

✓ Si no puedes participar en el Grand Prix Lago Ranco 2025, puedes solicitar la devolución completa del valor del ticket (menos 10% correspondiente al fee de Ligup), dentro de un plazo máximos de **30 días desde la fecha de compra**, siempre que la compra se haya realizado hasta el **31 de agosto de 2025**.

✓ Para tickets comprados a partir del **1 de septiembre de 2025**, no se aceptarán solicitudes de devolución, independientemente del motivo.

✓ Las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a contacto@andeschimp.com dentro del plazo correspondiente.

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de devolución (vía mail), nos contactaremos contigo para solicitar a través de un formulario los datos de transferencia para el reembolso.

✓ **Nota:** No es posible reembolsar el Fee de LIGUP (10% del valor del ticket), ya que corresponde a un costo por servicio ya utilizado.

2.- Postergaciones:

✓ Si no puedes participar en el Grand Prix Lago Ranco 2025, puedes solicitar la postergación de tu ticket para la **edición 2026**. La fecha límite para solicitar esta postergación es el **30 de septiembre de 2025**.

✓ La postergación de un ticket es de uso exclusivo y único para la edición 2026, por lo tanto no es postergable para otras ediciones.

✓ Un ticket postergado no es reembolsable en la edición 2026.

✓ Un ticket postergado no es transferible en la edición 2026.

✓ A partir del 1 de octubre no se aceptarán solicitudes de postergación, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.

✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo a contacto@andeschimp.com

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de postergación, nos contactaremos contigo para confirmar a través de un formulario la postergación del ticket.

3.- Traspasos de inscripción a otra persona:

✓ Si no puedes participar en el Grand Prix Lago Ranco 2025 y prefieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes hasta el 27 de octubre de 2025 para enviar la solicitud a contacto@andeschimp.com

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de traspaso, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.

✓ Fuera del plazo establecido (27 de octubre) no se realizará ningún tipo de cambio.