

Políticas de cambio y devolución GRAND PRIX LAGO RANCO 2024

Este documento ha sido formulado por Andeschimp Spa con el objetivo de entregar un servicio de cambios, devoluciones y postergaciones para los tickets comprados para Grand Prix Lago Ranco 2024. Queremos que tu experiencia de compra sea la mejor y 100% satisfactoria.

Al momento de inscribirse y pagar la inscripción, el participante declara estar en conocimiento del reglamento de carrera y acepta las políticas de cambios y devolución establecidas en este documento.

Valores de inscripción (No incluyen Fee de WELCU)

GPLR 2024	Early Ticket - 30%	Preventa 1 - 15%	Venta Final
114K	\$119.000	\$144.500	\$170.000

Términos y condiciones para todos los Tickets

1.- Devoluciones:

✓ Si por algún motivo no puedes participar de GPLR 2024, puedes solicitar la devolución completa de tu ticket (se descuenta el fee de Welcu), dentro de un plazo máximos de 30 días desde la fecha de compra (valido solo para tickets comprados hasta el 31 de agosto de 2024).

✓ **Los tickets comprados a partir del 1 de septiembre no tendrán la opción de solicitar devolución, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.**

✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo permitido a contacto@andeschimp.com

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de devolución (vía mail), nos contactaremos contigo para solicitar a través de un formulario los datos de transferencia para el reembolso.

✓ **Es importante que consideres que no te podremos reembolsar el fee de Welcu, ya que es un costo por un servicio utilizado que no podemos recuperar.**

2.- Postergaciones:

✓ Si por algún motivo no puedes participar de GPLR 2024, puedes solicitar la postergación de tu ticket para la **edición 2025**. La fecha límite para solicitar la postergación es hasta el 30 de septiembre del 2024.

✓ La postergación de un ticket es de uso exclusivo y único para la edición 2025, por lo tanto no es postergable para otra edición.

✓ A partir del 1 de octubre no se aceptarán solicitudes de postergación, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.

✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo a contacto@andeschimp.com

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de postergación, nos contactaremos contigo.

3.- Traspasos de inscripción a otra persona:

✓ Si por algún motivo no puedes participar de GPLR 2024 y quieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes plazo hasta el 25 de octubre para solicitar al mail contacto@andeschimp.com el reemplazo o cambio de nombre.

✓ Luego de que recibamos tu solicitud de traspaso, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.

✓ Fuera del plazo establecido (25 de octubre) no se realizará ningún tipo de cambio.